

石家庄市市场监督管理局

石家庄市市场监督管理局 2022 年自愿性认证活动“双随机、一公开” 监督检查结果公示

为加强认证监督管理，规范认证行为，净化认证市场环境，按照河北省市场监管局《关于开展 2022 年自愿性认证活动“双随机、一公开”检查工作的通知》（冀市监函〔2022〕220 号）要求，我局于 2022 年 4 月-10 月对国家市场监管总局统一抽取的我市 168 家自愿性认证获证组织进行了专项监督检查。

一、检查基本情况

此次检查共涉及 41 家认证机构，168 家获证组织，177 张认证证书。检查的认证种类是：质量管理体系认证（ISO9001）62 张，环境管理体系认证 43 张，职业健康安全管理体系认证 31 张，环保产品认证 9 张，商品售后服务评价认证 5 张，医疗器械质量管理体系认证 5 张，有机产品（OGA）5 张，建设施工行业质量管理体系认证 3 张，其他自愿性工业产品认证 3 张，电气与电子元件和产品有害物质过程控制管理体系认证 2 张，其他类别 9 张。

检查结果是：未发现问题 106 家，限期整改 52 家，搬迁 2 家，已注销 1 家，联系不上或停业破产无法检查 5 家，不在我市辖区 2 家。

二、存在的主要问题

从检查的总体情况看，认证机构基本能够按照《中华人民共和国认证认可条例》、《认证机构管理办法》和相关认证规则的要求，依法依规开展认证活动，对获证组织开展监督审核、提供认证服务；获证组织基本能够按照所建立的相关质量管理体系有效运行，并规范使用认证证书和认证标志，保持认证的有效性。

但检查中也发现不同程度存在一些问题，主要是：审核计划、评审会议、审核报告等签字为机打；认证证书的地址与企业经营地址不一致，审核人数与企业实际人数不符。获证组织的管理体系建立与运行存在“两张皮”现象；档案管理方面，体系文件管理不到位，更新不及时；过程控制文件记录不完整、不规范；员工培训有欠缺，生产环境凌乱；住所地址变化后，未及时通报认证机构依规则变更证书；认证证书已不使用但未按规则要求及时注销等。

三、下一步工作安排

（一）狠抓问题整改。通过本次检查，发现了认证机构和获证组织的一些问题。市县两级市场监督管理部门要根据检查结果，监督、帮助认证机构和获证组织认真查找问题原因，对照相关法律法规和规范标准，扎实做好后续整改，做到全

面到位，不留死角。同时，要做好宣传，指导企业充分认识认证的作用和意义，认真履行主体责任，严格遵守认证法律法规和各项规定，通过认证活动进一步提高其管理水平、产品质量和服务能力。

（二）加强人员培训。随着认证范围的不断扩大，认证种类不断增多，认证监管专业性也进一步增强，基层监管人员相关知识缺乏，不利于规范认证活动和认证结果。下一步将加强对基层监管人员的培训，充分发挥“互联网+”作用，线上线下相结合，提升认证监管人员的能力水平。

（三）加大监管力度。持续加强对认证活动的监管，充分利用“认证行政监管系统”，及时跟踪认证现场审核活动动态，联合县级局开展日常、突击式检查，强化事中事后监管，加大检查频次，严厉打击认证违法行为，维护公平、规范、有序的认证市场环境，推动我市企业高质量发展。

石家庄市市场监督管理局

2022年11月1日